



WINTER HEATING SEASON Disconnection Moratorium

Notice for Residential Customers in New Mexico



Protection from winter shut-off begins November 15, 2018. To avoid potential disconnection of services please contact the Human Services Department at 800-283-4465 for eligibility information for the Low Income Heating Energy Assistance Program (LIHEAP).

Your service will not be disconnected from November 15, 2018, through March 15, 2019, if you meet the qualifications of LIHEAP and have no past due amounts or you remain current on any settlement or installment agreement for amounts due as of November 15, 2018.

Moratoria Contra La Desconexión Del Servicio De Calefacción En Invierno

Aviso Dirigido a los Consumidores Residenciales de Nuevo México

La protección contra las interrupciones del servicio comienza el 15 de noviembre de 2018. Si desea evitar la posible desconexión del servicio, comuníquese con el Departamento de Servicios Humanos al 800-283-4465, el cual dispondrá su elegibilidad para el Programa de asistencia energética para hogares de bajos recursos (LIHEAP, por sus siglas en inglés).

En el caso de cumplir con los requerimientos del Programa LIHEAP y no tener montos vencidos registrados, o estar al día en el plan de pago o liquidación de un total adeudado a partir del 15 de noviembre del 2018, durante el periodo comprendido entre el 15 de noviembre de 2018 y el 15 de marzo de 2019, su servicio permanecerá activo.