

2008 RESIDENTIAL GARBAGE COLLECTION SERVICE

The City of Las Cruces provides containers to those customers who are signed up for Solid Waste Services with the City of Las Cruces. This system uses a one-person collection vehicle that collects waste in your area once a week on a designated pick-up day. The City provides a 96-gallon container.

1. How do I use it?

- On collection day your container must be rolled to a flat surface, at the curb or edge of the street, not the sidewalk, with the handles and wheels pointing away from the street.
- Containers must be placed out by 6:00 am and removed by 7:00 pm that night.
- Extenuating circumstances are unavoidable and trash containers are not always picked up at the same time every week.
- To allow access by the automated equipment, containers should not be within six (6) feet of parked vehicles, trees, mail boxes, etc.
- Customers with two (2) or more containers need to space them at least four (4) feet apart.
- For a second container, contact the Solid Waste Section and one will be delivered for an additional charge of \$3.72 a month.

2. What am I allowed to put into the city owned container?

- Normal residential garbage.
- Residents must bag and tie all household waste that contains wet or moist waste like food, food containers, green fresh yard waste, pet waste, or disposable diapers in plastic bags.
- Do not over fill your containers.
- Lids should be properly closed to prevent spillage and littering.

3. What items should I not put into the container?

- Large appliances and boxes; furniture or auto parts.
- Concrete, rocks, dirt, sod, or livestock waste.
- Construction, remodeling, or demolition material.
- Hot ashes, oil, gas, paint, or any form of hazardous waste.
- Tree trimmings that exceed two (2) feet.

4. What do I do with large bulky waste (grappler service) or tree branches?

- Every two (2) weeks bulky waste (grappler service) not suitable for normal collection is picked up.
- Place your items at the curb by 6:00 am.
- All loose material and yard waste must be bagged and tied in plastic bags designed for garbage.
- Doors must be secured or removed on old refrigerators and appliances. Water must be drained and Freon removed.
- Branches must be cut in 5' lengths.
- For an additional charge which will be added to your utility bill based on the amount of trash collected, grappler service on any other day than your normal every two (2) week pickup can be arranged by calling 528-3700.
- An amount equal to one (1) level 1/2 ton pick up truck load will be picked up free of charge on your scheduled pick up day.



For any other questions concerning your solid waste services, please contact our office at 528-3700.

- Larger loads will be charged based on the amount of trash picked up.
- Grappler items must be at least six (6) feet away from vehicles, trees, mailboxes, etc.

5. What arrangements should be made by senior citizens or handicapped customers?

- Customers unable to roll out their containers to the street must call the Solid Waste Section for an Application for Residential Disabled Trash Service. A form with the necessary requirements will be mailed to you.

6. What if I have too much garbage for one (1) container?

- You can take excess trash to the South Central Solid Waste Authority at 2865 W. Amador where a fee, depending on the total weight will be assessed.
- You can ASK to borrow capacity from a neighbor.
- You can arrange for a second container for an additional charge of \$3.72 a month.
- Remember that only waste placed in the container will be picked up.
- Waste not placed in the City's container will require a special waste call and/or a bulky item grappler service (see Item #4)
- Recycling is another option. These containers can be located throughout the City of Las Cruces. Please call the Recycling Section at 528-3589 for further information.

7. Who is responsible for the new container?

- The resident is responsible for any loss, theft, fire damage, or other damage caused by negligence or abuse of the container.
- We will replace or repair container broken through normal use.
- Each homeowner should record the serial number from the container assigned to his home.
- Each homeowner should keep the container clean by washing as often as necessary.
- Each homeowner is required to bag and tie all wet or moist waste to help keep container(s) clean and odor free.



City of Las Cruces
PEOPLE HELPING PEOPLE
LAS CRUCES UTILITIES
11/28/2007

2008 RESIDENTIAL GARBAGE COLLECTION SERVICE

The City of Las Cruces provides containers to those customers who are signed up for Solid Waste Services with the City of Las Cruces. This system uses a one-person collection vehicle that collects waste in your area once a week on a designated pick-up day. The City provides a 96-gallon container.

1. How do I use it?

- On collection day your container must be rolled to a flat surface, at the curb or edge of the street, not the sidewalk, with the handles and wheels pointing away from the street.
- Containers must be placed out by 6:00 am and removed by 7:00 pm that night.
- Extenuating circumstances are unavoidable and trash containers are not always picked up at the same time every week.
- To allow access by the automated equipment, containers should not be within six (6) feet of parked vehicles, trees, mail boxes, etc.
- Customers with two (2) or more containers need to space them at least four (4) feet apart.
- For a second container, contact the Solid Waste Section and one will be delivered for an additional charge of \$3.72 a month.

2. What am I allowed to put into the city owned container?

- Normal residential garbage.
- Residents must bag and tie all household waste that contains wet or moist waste like food, food containers, green fresh yard waste, pet waste, or disposable diapers in plastic bags.
- Do not over fill your containers.
- Lids should be properly closed to prevent spillage and littering.

3. What items should I not put into the container?

- Large appliances and boxes; furniture or auto parts.
- Concrete, rocks, dirt, sod, or livestock waste.
- Construction, remodeling, or demolition material.
- Hot ashes, oil, gas, paint, or any form of hazardous waste.
- Tree trimmings that exceed two (2) feet.

4. What do I do with large bulky waste (grappler service) or tree branches?

- Every two (2) weeks bulky waste (grappler service) not suitable for normal collection is picked up.
- Place your items at the curb by 6:00 am.
- All loose material and yard waste must be bagged and tied in plastic bags designed for garbage.
- Doors must be secured or removed on old refrigerators and appliances. Water must be drained and Freon removed.
- Branches must be cut in 5' lengths.
- For an additional charge which will be added to your utility bill based on the amount of trash collected, grappler service on any other day than your normal every two (2) week pickup can be arranged by calling 528-3700.
- An amount equal to one (1) level 1/2 ton pick up truck load will be picked up free of charge on your scheduled pick up day.



For any other questions concerning your solid waste services, please contact our office at 528-3700.

- Larger loads will be charged based on the amount of trash picked up.
- Grappler items must be at least six (6) feet away from vehicles, trees, mailboxes, etc.

5. What arrangements should be made by senior citizens or handicapped customers?

- Customers unable to roll out their containers to the street must call the Solid Waste Section for an Application for Residential Disabled Trash Service. A form with the necessary requirements will be mailed to you.

6. What if I have too much garbage for one (1) container?

- You can take excess trash to the South Central Solid Waste Authority at 2865 W. Amador where a fee, depending on the total weight will be assessed.
- You can ASK to borrow capacity from a neighbor.
- You can arrange for a second container for an additional charge of \$3.72 a month.
- Remember that only waste placed in the container will be picked up.
- Waste not placed in the City's container will require a special waste call and/or a bulky item grappler service (see Item #4)
- Recycling is another option. These containers can be located throughout the City of Las Cruces. Please call the Recycling Section at 528-3589 for further information.

7. Who is responsible for the new container?

- The resident is responsible for any loss, theft, fire damage, or other damage caused by negligence or abuse of the container.
- We will replace or repair container broken through normal use.
- Each homeowner should record the serial number from the container assigned to his home.
- Each homeowner should keep the container clean by washing as often as necessary.
- Each homeowner is required to bag and tie all wet or moist waste to help keep container(s) clean and odor free.



City of Las Cruces
PEOPLE HELPING PEOPLE
LAS CRUCES UTILITIES
11/28/2007

¿TIENE BASURA GRANDE? 2008 SERVICIO RESIDENCIAL DE LA COLECCIÓN DE BASURA

La ciudad de Las Cruces proporciona los contenedores de basura a esos clientes que se registren para los servicios de la basura sólida con la Ciudad de Las Cruces. Este sistema utiliza un vehículo de una persona de la colección que recoge la basura en su área una vez por semana en un día señalado de la recogida. La ciudad proporciona un contenedor de basura de 96 galones.

1. ¿Cómo lo utilizo?

- El día de la colección su contenedor se debe rodar a una superficie plana, en el encintado o el borde de la calle, no la acera, con las manijas y las ruedas señalando lejos de la calle.
- Los contenedores se deben colocar hacia fuera para las 6:00 am y quitarse para las 7:00 pm.
- Las circunstancias atenuantes son inevitables y los contenedores no se recogen al mismo tiempo cada semana.
- Para permitir el acceso por el equipo automatizado, los contenedores deben estar retirados a lo menos de seis (6) pies de vehículos, de árboles, de buzones de correo, etc.
- Los clientes con dos (2) o más contenedores necesitan espaciarlos por lo menos cuatro (4) pies aparte.
- Para un segundo contenedor llame a la sección de la Basura Sólida y uno será entregado por una carga adicional de \$3.72 por mes.

2. ¿Qué me permiten poner en los contenedores de basura que le pertenecen a la ciudad?

- Basura residencial normal.
- Los residentes deben empaquetar y atar toda la basura de la casa que contenga la basura mojada o húmeda como el alimento, los envases del alimento, la basura fresca de la yarda, la basura del animal doméstico, o los pañales desechables en bolsos plásticos.
- No llene su contenedor más de la cuenta.
- Las tapas se deben cerrar correctamente para prevenir derribo y no dejar basura esparcida.

3. ¿Qué artículos no debo poner en los contenedores de basura?

- Aparatos electrodomésticos y cajas grandes; piezas de los muebles o de automóvil.
- Concreto, piedras, tierra, césped, o basura de ganado.
- Materiales de construcción, de remodelar, o de demolición.
- Cenizas calientes, aceite, gas, pintura, o cualquier forma de desechos peligrosos.
- Ramas de árboles que exceden dos (2) pies.

4. ¿Qué hago con la basura abultada grande (servicio del grappler) o las ramas del árbol?

- Se recoge cada dos (2) semanas la basura abultada (servicio del grappler) no conveniente para la colección normal.
- Ponga sus artículos en el encintado para las 6:00 am.
- Toda la basura suelta y de la yarda se debe empaquetar y atar en los bolsos plásticos diseñados para la basura.
- Las puertas se deben asegurar o quitar de los refrigeradores viejos y aparatos electrodomésticos. La agua debe ser drenada y Freón ser quitada.
- Las ramas se deben cortar menos de 5' pies.

Por favor llame la oficina por cualquier otra pregunta referente a sus servicios de basura sólida al 528-3700.

- Por una carga adicional que será agregada a su cuenta para uso general basado en la cantidad de basura recogida, servicio del grappler en cualquier otro día que su normal cada dos (2) semanas la recolección puede ser arreglada llamando al 528-3700.
- Una cantidad igual de un nivel de troca de 1/2 tonelada será recogida cada dos (2) semanas gratuitamente el mismo día que se recoge la basura normal.
- Cargas más grandes serán cargadas a su cuenta basándose en la cantidad de basura recogida.
- Los artículos de Grappler deben de estar retirados por lo menos seis (6) pies de lejos de los vehículos, de los árboles, de los buzones, etc.

5. ¿Qué medidas se deben tomar para los clientes que son ciudadanos ancianos o minusválidos?

- Los clientes incapaces de rodar su contenedor a la calle deben llamar la Sección de la Basura Sólida para una aplicación para el servicio lisiado residencial de la basura. Una forma con los requisitos necesarios será enviada a usted.

6. ¿Qué si tengo demasiada basura para un (1) contenedor de basura?

- Usted puede llevar exceso basura al South Central Solid Waste Authority al 2865 W. Amador donde un honorarios, dependiendo del peso total será determinado.
- Usted puede PEDIR prestado capacidad de un vecino.
- Usted puede arreglar para un segundo contenedor para una carga adicional de \$3.72 por mes.
- Recuerde que solamente la basura puesta en el contenedor será recogida.
- La basura no puesta en el contenedor de la ciudad requerirá una llamada especial y/o un servicio abultado del grappler (véase el artículo #4).
- El reciclaje es otra opción. Estos contenedores se pueden encontrar por toda la Ciudad de Las Cruces. Llame por favor la Sección de Reciclaje al 528-3589 para información adicional.

7. ¿Quién es responsable del nuevo contenedor?

- El residente es responsable de cualquier pérdida, robo, daño por fuego, o otro daño causado por la negligencia o el abuso del contenedor.
- Reemplazaremos o repararemos el contenedor roto por uso normal.
- Cada dueño de una casa debe de apuntar y guardar el número de serie del contenedor asignado a su hogar.
- Cada dueño de una casa debe mantener el contenedor limpio lavándolo a menudo cuanto sea necesario.
- Requieren a cada dueño de una casa empaquetar y atar toda la basura mojada o húmeda para ayudar a mantener los contenedores limpios e inodoros.



City of Las Cruces
PEOPLE HELPING PEOPLE
LAS CRUCES UTILITIES

¿TIENE BASURA GRANDE? 2008 SERVICIO RESIDENCIAL DE LA COLECCIÓN DE BASURA

La ciudad de Las Cruces proporciona los contenedores de basura a esos clientes que se registren para los servicios de la basura sólida con la Ciudad de Las Cruces. Este sistema utiliza un vehículo de una persona de la colección que recoge la basura en su área una vez por semana en un día señalado de la recogida. La ciudad proporciona un contenedor de basura de 96 galones.

1. ¿Cómo lo utilizo?

- El día de la colección su contenedor se debe rodar a una superficie plana, en el encintado o el borde de la calle, no la acera, con las manijas y las ruedas señalando lejos de la calle.
- Los contenedores se deben colocar hacia fuera para las 6:00 am y quitarse para las 7:00 pm.
- Las circunstancias atenuantes son inevitables y los contenedores no se recogen al mismo tiempo cada semana.
- Para permitir el acceso por el equipo automatizado, los contenedores deben estar retirados a lo menos de seis (6) pies de vehículos, de árboles, de buzones de correo, etc.
- Los clientes con dos (2) o más contenedores necesitan espaciarlos por lo menos cuatro (4) pies aparte.
- Para un segundo contenedor llame a la sección de la Basura Sólida y uno será entregado por una carga adicional de \$3.72 por mes.

2. ¿Qué me permiten poner en los contenedores de basura que le pertenecen a la ciudad?

- Basura residencial normal.
- Los residentes deben empaquetar y atar toda la basura de la casa que contenga la basura mojada o húmeda como el alimento, los envases del alimento, la basura fresca de la yarda, la basura del animal doméstico, o los pañales desechables en bolsos plásticos.
- No llene su contenedor más de la cuenta.
- Las tapas se deben cerrar correctamente para prevenir derribo y no dejar basura esparcida.

3. ¿Qué artículos no debo poner en los contenedores de basura?

- Aparatos electrodomésticos y cajas grandes; piezas de los muebles o de automóvil.
- Concreto, piedras, tierra, césped, o basura de ganado.
- Materiales de construcción, de remodelar, o de demolición.
- Cenizas calientes, aceite, gas, pintura, o cualquier forma de desechos peligrosos.
- Ramas de árboles que exceden dos (2) pies.

4. ¿Qué hago con la basura abultada grande (servicio del grappler) o las ramas del árbol?

- Se recoge cada dos (2) semanas la basura abultada (servicio del grappler) no conveniente para la colección normal.
- Ponga sus artículos en el encintado para las 6:00 am.
- Toda la basura suelta y de la yarda se debe empaquetar y atar en los bolsos plásticos diseñados para la basura.
- Las puertas se deben asegurar o quitar de los refrigeradores viejos y aparatos electrodomésticos. La agua debe ser drenada y Freón ser quitada.
- Las ramas se deben cortar menos de 5' pies.

Por favor llame la oficina por cualquier otra pregunta referente a sus servicios de basura sólida al 528-3700.

- Por una carga adicional que será agregada a su cuenta para uso general basado en la cantidad de basura recogida, servicio del grappler en cualquier otro día que su normal cada dos (2) semanas la recolección puede ser arreglada llamando al 528-3700.
- Una cantidad igual de un nivel de troca de 1/2 tonelada será recogida cada dos (2) semanas gratuitamente el mismo día que se recoge la basura normal.
- Cargas más grandes serán cargadas a su cuenta basándose en la cantidad de basura recogida.
- Los artículos de Grappler deben de estar retirados por lo menos seis (6) pies de lejos de los vehículos, de los árboles, de los buzones, etc.

5. ¿Qué medidas se deben tomar para los clientes que son ciudadanos ancianos o minusválidos?

- Los clientes incapaces de rodar su contenedor a la calle deben llamar la Sección de la Basura Sólida para una aplicación para el servicio lisiado residencial de la basura. Una forma con los requisitos necesarios será enviada a usted.

6. ¿Qué si tengo demasiada basura para un (1) contenedor de basura?

- Usted puede llevar exceso basura al South Central Solid Waste Authority al 2865 W. Amador donde un honorarios, dependiendo del peso total será determinado.
- Usted puede PEDIR prestado capacidad de un vecino.
- Usted puede arreglar para un segundo contenedor para una carga adicional de \$3.72 por mes.
- Recuerde que solamente la basura puesta en el contenedor será recogida.
- La basura no puesta en el contenedor de la ciudad requerirá una llamada especial y/o un servicio abultado del grappler (véase el artículo #4).
- El reciclaje es otra opción. Estos contenedores se pueden encontrar por toda la Ciudad de Las Cruces. Llame por favor la Sección de Reciclaje al 528-3589 para información adicional.

7. ¿Quién es responsable del nuevo contenedor?

- El residente es responsable de cualquier pérdida, robo, daño por fuego, o otro daño causado por la negligencia o el abuso del contenedor.
- Reemplazaremos o repararemos el contenedor roto por uso normal.
- Cada dueño de una casa debe de apuntar y guardar el número de serie del contenedor asignado a su hogar.
- Cada dueño de una casa debe mantener el contenedor limpio lavándolo a menudo cuanto sea necesario.
- Requieren a cada dueño de una casa empaquetar y atar toda la basura mojada o húmeda para ayudar a mantener los contenedores limpios e inodoros.



City of Las Cruces
PEOPLE HELPING PEOPLE
LAS CRUCES UTILITIES